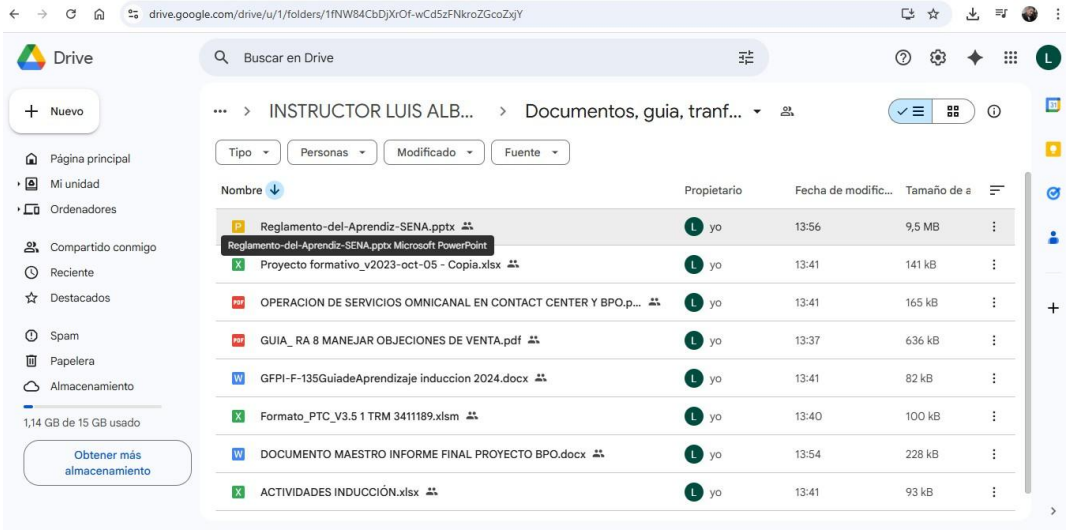
OBLIGACIÓN 01

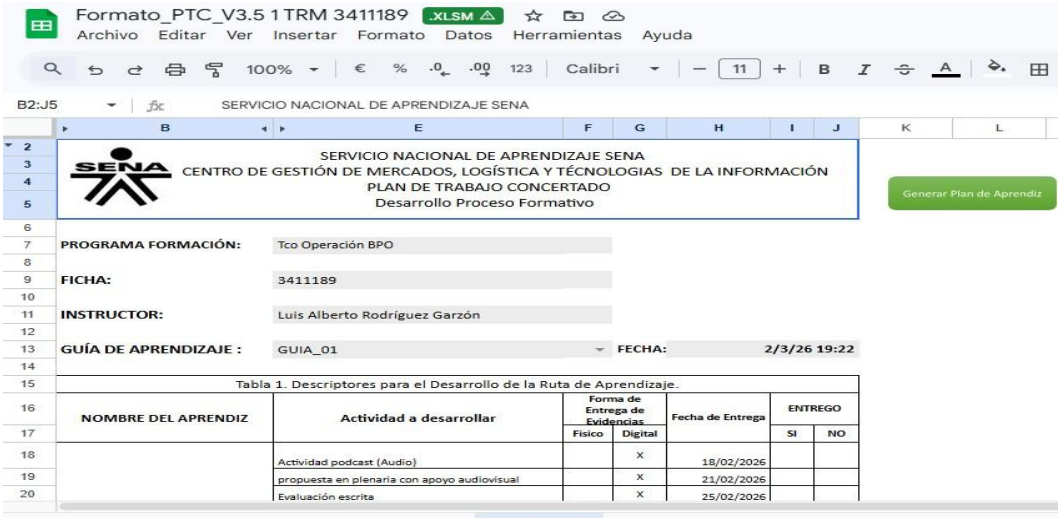
01. Desarrollar actividades de planeación para la orientación formativa de los programas de formación asignados por la supervisión, de acuerdo con la fase del proyecto formativo, la planeación pedagógica y las guías de aprendizaje, atendiendo las necesidades es del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.

FICHA 3411189

*** Plan de trabajo concertado**

Se adjunta pantallazo de la ruta del drive donde se arroja el documento publicado a los aprendices, link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1fNW84CbDjXrOf-wCd5zFNkroZGcoZxjY





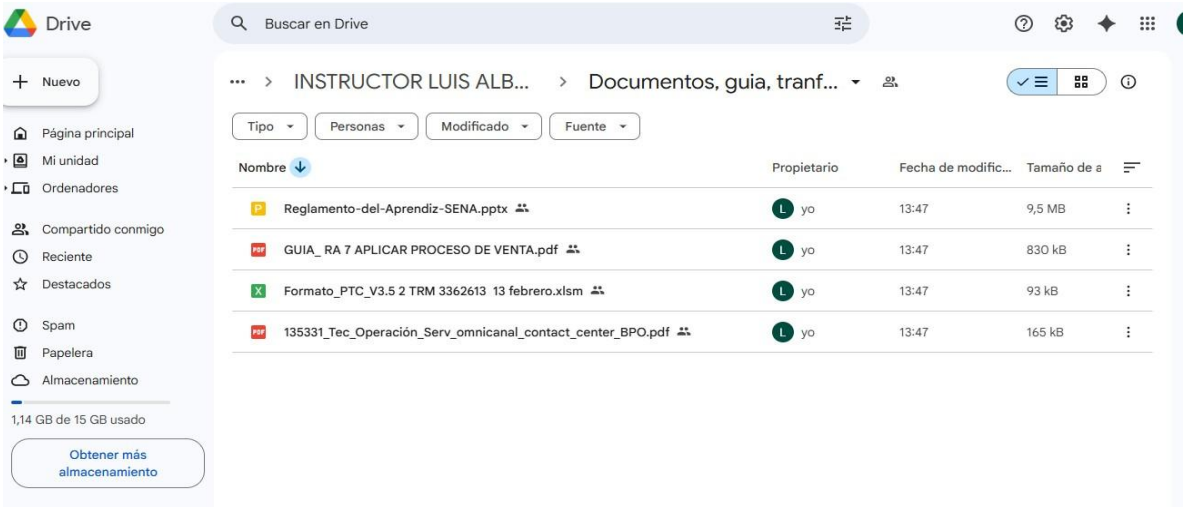
*** Planeación pedagógica**

RA 1: ALISTAR ESTADOS DE CUENTA DE CLIENTES DE ACUERDO CON CANAL DE COBRO Y POLÍTICAS (1C/48H)

FICHA 3362613

*** Plan de trabajo concertado**

Se adjunta pantallazo de la ruta del drive donde se arroja el documento publicado a los aprendices, link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1wgaBDgDKsZeAhEgRX2A6vXd6vUrd8j6K



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: Tco Operación BPO

FICHA: 3362613

INSTRUCTOR: Luis Alberto Rodríguez Garzón

GUÍA DE APRENDIZAJE : GUIA_01 **FECHA:** 3/03/2026 12:11

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
JOHANNA MARCELA BARBOSA TRUJILLO	Registro de la simulación		X	06/03/2026		
	Presentación y participación en el debate		X	13/02/2026		
	Propuestas de venta cruzada y aumentada		X	20/03/2026		

*** Planeación pedagógica**

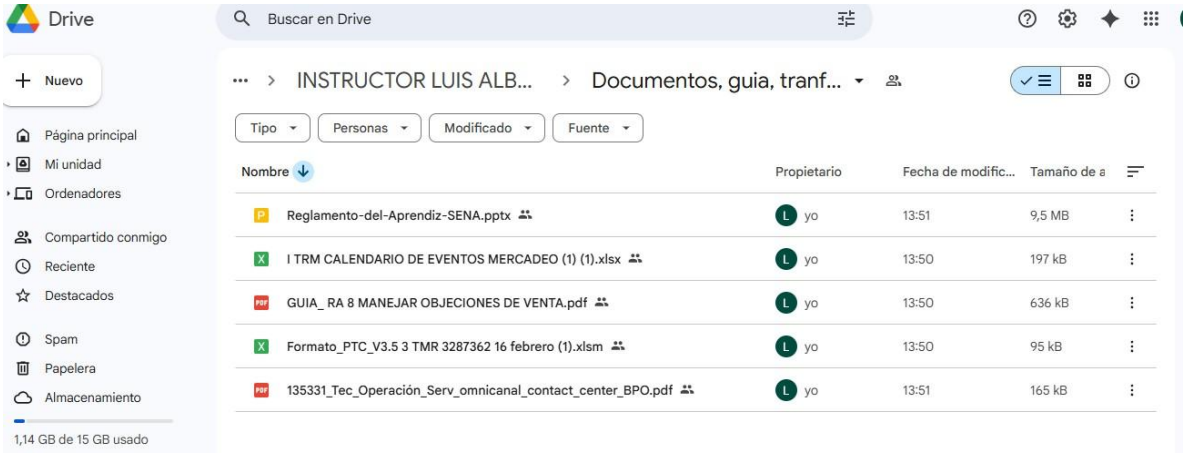
RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER BPO.

FICHA 3287362

* Plan de trabajo concertado

Se adjunta pantallazo de la ruta del drive donde se arroja el documento publicado a los aprendices

Link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1zEgqXfro6Eo7U0HOXlTbubpY2-KcFQU0





Planeación pedagógica

RA 3: MANEJAR OBJECIONES DE VENTA EN LOS DIFERENTES CANALES, DE ACUERDO CON POLÍTICAS DEL CLIENTE, DEL CONTACT CENTER Y BPO

FICHA 3444223

*** Plan de trabajo concertado**

Se adjunta pantallazo de la ruta del drive donde se arroja el documento publicado a los aprendices

Link: https://drive.google.com/drive/folders/1MNgdFJKsSHOdC7tOdFd-0j3orA2dymCN?usp=drive_link





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: INTEGRACIÓN DE OPERACIONES LOGISTICAS

FICHA: 3444223

INSTRUCTOR: Luis Alberto Rodríguez Garzón

GUÍA DE APRENDIZAJE : Guia 1 **FECHA:** 1/03/2026 16:32

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
NOHORA PATRICIA ALVAREZ CELEMIN	GUIA DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	FISICO	DIGITAL	FECHA DE ENTREGA	
	Guia Inducción	Inducción		X	3/03/2026	
	Guia Inducción	Actividad de contextualización		X	11/03/2023	
	Guia Inducción	Exploración conceptual de canales		X	18/03/2026	
	Guia Inducción	Trabajo escrito		X	25/03/2026	
	GUIA DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	FISICO	DIGITAL		
	Guia Inducción	Inducción		X	3/03/2026	

Se adjunta Evidencia de Soportes fotográficos de clases presenciales y pantallazos de clases virtuales en los siguientes links:

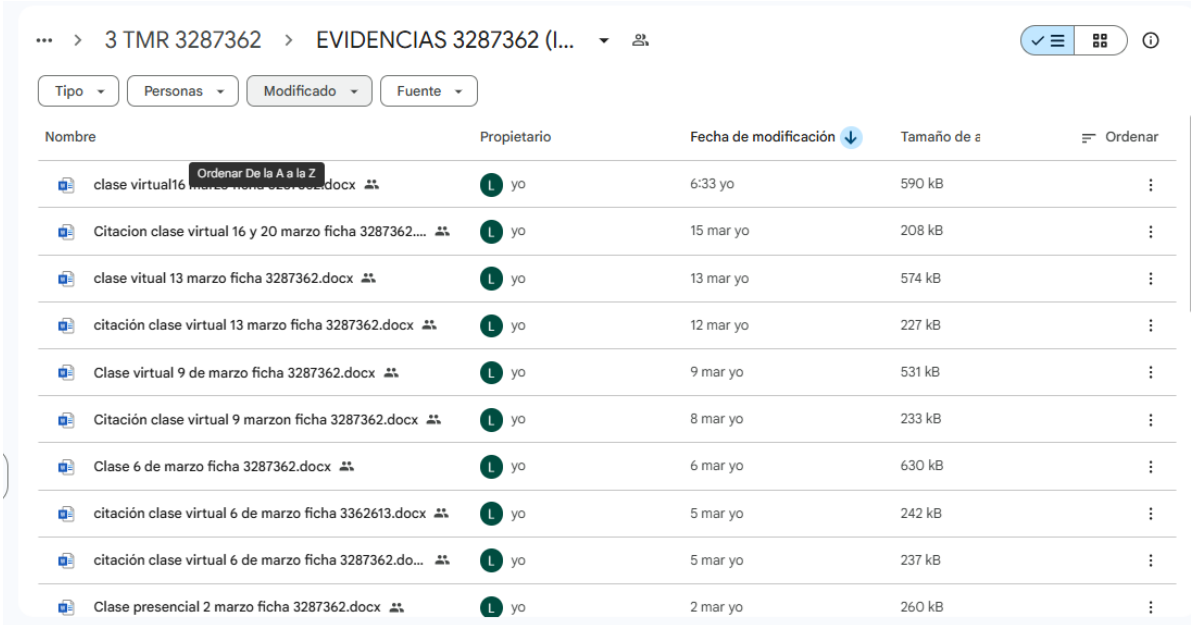
FICHA: 3411189

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/11OhkCagvxomWlbEPEO38qxqt5tloEwO2



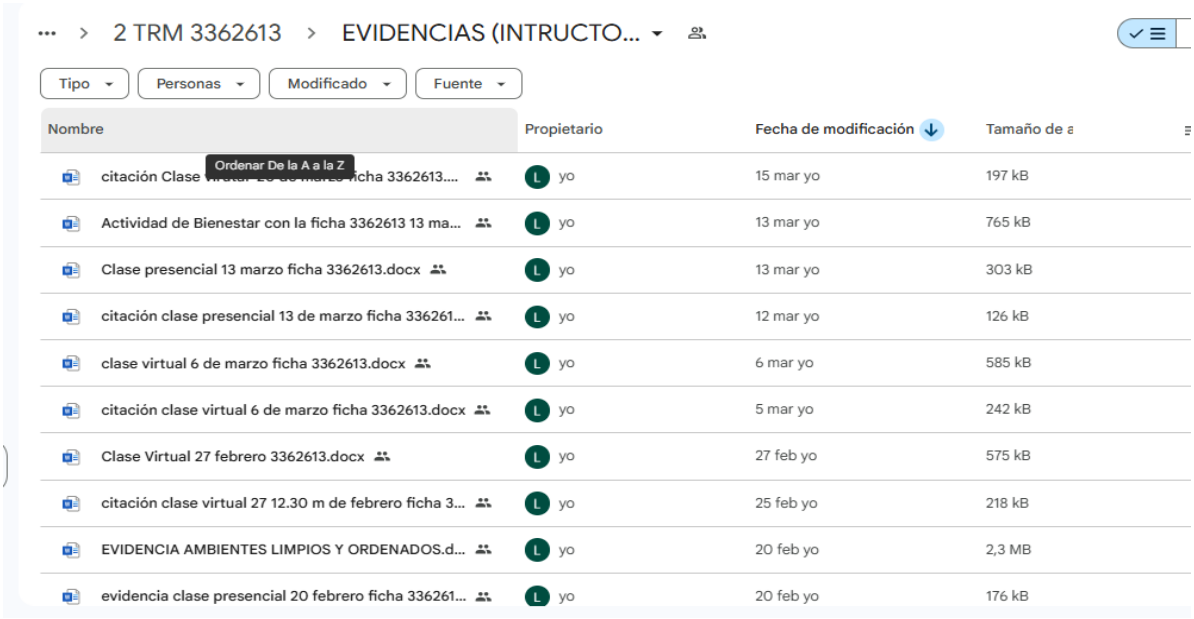
FICHA: 3287362

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1232HPtI1qhoNiHQ9kzBHyXp2ypY7Wq9l



FICHA 3362613

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1CNgJL1UaCoa9dXgJW8lq9VD8DFHlbmsn



FICHA 3444223

